ANNA SEABRA
São Paulo, SP | (11) 99155-3874 | annaseabra@uol.com.br
linkedin.com/in/annaseabra | Portfólio: annaseabra.com.br

SENIOR PRODUCT DESIGNER | UX DESIGN | PRODUCT DISCOVERY | INOVAÇÃO

QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

Profissional com carreira consolidada como Product Design e UX com mais de 15 anos de experiência em design e experiências digitais, incluindo sete anos na Vivo, na área de Inovação e Novos Negócios.

Expertise na conexão de necessidades dos usuários, objetivos de negócio e viabilidade técnica para investigar oportunidades, validar propostas de valor e desenvolver produtos digitais de ponta a ponta.

Experiência do discovery ao delivery, com pesquisa qualitativa e quantitativa, mapeamento de jornadas, arquitetura da informação, prototipação e testes de usabilidade.

Trajetória que reúne importantes segmentos: telecomunicações, serviços financeiros, educação, energia e casa conectada, além de projetos para grandes marcas em agências e empresas de tecnologia.

PRINCIPAIS DIFERENCIAIS

- Experiência em inovação e novos negócios, com experimentação e validação de propostas de valor em diferentes ecossistemas.
- Combinação de visão estratégica e execução em UX/UI, desde a pesquisa até fluxos, protótipos e interfaces.
- Atuação com times de Produto, Tecnologia e Negócios, parceiros externos e equipes multidisciplinares.
- Vivência em jornadas de aquisição, retenção, atendimento digital e uso de produtos.

COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS

Estratégia e discovery - Product Discovery | UX Strategy | Design Thinking | Service Design | JTBD | Value Proposition Design | Facilitação de workshops
Pesquisa e experiência - UX Research | Pesquisas qualitativas e quantitativas | Entrevistas | Testes de usabilidade | Jornadas | Arquitetura da informação | Experimentação
Design e delivery - UX/UI | Fluxos | Wireframes | Prototipação | UX Writing | Handoff | DesignOps | Metodologias ágeis
Ferramentas - Figma | Miro | Maze | Clarity | Hotjar | Illustrator | Photoshop | HTML

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

VIVO TELEFÔNICA BRASIL | Mai/2019 a Set/2026

Cargos: UX Designer / Product Discovery / Inovação

Atuei no discovery e delivery de produtos da área de Inovação e Novos Negócios, em parceria com times internos e parceiros.

Principais entregas

- Conduzi pesquisas, mapeamento de jornadas, prototipação e testes de usabilidade para os ecossistemas de educação, saúde, consórcio, casa conectada e energia, além da Fundação Telefônica.
- Participei da criação do aplicativo Vivae, iniciativa de educação da Vivo em parceria com a Ânima Educação, e do produto GUD Energia, em parceria com a Auren.
- Atuei na criação e evolução do ecossistema de Casa Inteligente e no redesenho do portal Terra, incluindo jornadas da Central do Assinante, checkout e implementação de chatbot.
- Realizei experimentações e testes de proposta de valor, apoiando a validação de novos produtos e melhorias nas jornadas de aquisição, retenção e atendimento digital.

WUNDERMAN THOMPSON | Fev/2017 a Abr/2019
Cargo: UX Designer
Desenvolvi protótipos web e mobile para projetos de Vivo e Shell.

PUBLICIS BRASIL | Mar/2016 a Dez/2016
Cargo: UX Designer
Desenvolvi protótipos web e mobile para Bradesco, Webmotors e Natura.

STEFANINI BRASIL | Out/2014 a Mar/2016
Cargo: UX/UI Designer
Atuei em novos produtos financeiros na área de Business Consulting, em colaboração com equipes de processos, requisitos, funcional e TI.

Principais entregas
- Elaborei protótipos e participei de atividades de Design Thinking em projetos para Bradesco, Sicredi, Rodobens, BNDES, HSBC, Santander e Cielo.

BANCO ORIGINAL | Set/2012 a Out/2014
Cargo: UX/UI Designer
Participei da concepção da experiência digital de um novo banco.

Principais entregas
- Contribuí para a criação, conceituação e prototipação das interfaces do ATM, aplicativo mobile e site institucional.
- Participei de atividades de Design Thinking para idealizar o conceito do banco digital.

SBT | Set/2010 a Set/2012
Cargos: Web Designer / Social Media / Marketing.
Criei e mantive site e redes sociais de programa da emissora e participei de iniciativas de branding e experiência do cliente com o time de marketing.

MIXER PRODUTORA | Set/2010 a Set/2011
Cargos: Designer / Pós-produção de Filmes Publicitários.
Participei da pós-produção de campanhas de Bradesco, TIM, Knorr e Coca-Cola, em trabalhos com DM9DDB, Neogama e Y&R.

Experiências anteriores: Web Design e Design Gráfico na Grifo Propaganda e na 2+2 Publicidade (2008–2009); Web Design, Design Gráfico e Marketing no Centro de Diagnósticos Brasil (2004–2008).

FORMAÇÃO ACADÊMICA
MBA em Gestão Estratégica em UX Design - ESPM | 2023-2025
Pós-graduação em User Experience - Anhembi Morumbi | 2020-2021
Graduação em Publicidade e Propaganda - Estácio de Sá | 2006-2010

CERTIFICAÇÕES E DESENVOLVIMENTO

Product Discovery - PM3 | 2022
User Experience - FIAP | 2022
Figma Avançado - Udemy | 2022
Lean Inception e Design Sprint - Udemy | 2020
UX Research - Udemy | 2019
Design Thinking for Business Innovation - University of Virginia | 2016
Metodologia Ágil em Projetos de TI Agile/Lean UX - CI&T | 2014

IDIOMAS

Inglês avançado